



# Interpellation

betreffend **Führungsvorgaben bei Informatikinvestitionen**

eingereicht von: Michael Zeugin (glp), René Harlacher (CVP), Markus Wenger (FDP) und Norbert Albl (SVP)

am: 3. Dezember 2012

Anzahl Mitunterzeichnende: 41

Geschäftsnummer: 2012/115

---

Mit Informatiklösungen lassen sich Arbeitsabläufe vereinfachen und die Qualität der Arbeit verbessern. Das Ziel ist es, dass mit geringeren Kosten die gleiche Leistung oder mit gleichen Kosten wesentlich mehr Leistung erbracht werden kann. Auch bei Ersatzinvestitionen in bestehende Informatiklösungen muss der Nutzen grösser sein als die Kosten. Somit können Informatiklösungen einen wichtigen Beitrag zur Kostensenkung in der Verwaltung leisten. Können, müssen aber nicht. Auf Informatikprojekte ohne klare Führungsvorgaben lauern verschiedene Gefahren, die dazu führen, dass am Schluss die Kosten aus dem Ruder laufen und der Nutzen nicht realisiert wird.

Die effektiven Kosten der Informatikdienste der Stadt Winterthur IDW sind von 13'944'841.- CHF (Soll 2008) auf 20'564'548.- CHF (Soll 2013) angestiegen. Bei der Budgetberatung 2013 hat sich gezeigt, dass bei Investitionen in die Informatik keine klaren Führungsvorgaben gemacht wurden. Die Departemente bestellen bei der IDW. Die IDW selber offeriert (konzernlos) und führt die Projekte aus. Sie selber machen aber keine Nutzwertanalysen. Auf Nachfragen bei einzelnen Informatikprojekten in den Produktgruppen konnte der Nutzen nur rudimentär umschrieben, aber nicht genau präzisiert werden. Bei einzelnen Projekten wurde argumentiert, dass erhebliche Einsparungen möglich sind. Auf Nachfragen, wo diese anfallen und in welchem Umfang diese künftig realisiert werden, gab es keine Antworten. Da diese Stichproben nicht repräsentativ sind, stellen sich die Frage, welche Führungsvorgaben in diesem Bereich bestehen:

1. Macht der Stadtrat den Departementen und den Produktgruppen Vorgaben bei den Bestellungen bei der IDW? Wenn ja, welche?
2. Wie stellt der Stadtrat sicher, dass beim Zeitpunkt des Entscheids über eine Investition in die Informatik sowohl alle wesentlichen Kosten wie auch alle wesentlichen Nutzen klar ausgewiesen werden?
3. Gibt es eine Priorisierung von Informatikprojekten? Und wie erfolgt die Priorisierung?
4. Wie stellt der Stadtrat sicher, dass die durch die IDW offerierten Informatikprojekte und Informatiklösungen die kostengünstigsten Lösungen sind? Können oder müssen z.B. die Produktgruppen oder Departemente ab einer gewissen Investitionssumme Konkurrenzofferten einzuholen? Wie ist sichergestellt, dass durch die IDW die passende Informatiklösung (nicht zu gross, nicht zu klein) angeboten wird?
5. Wie stellt der Stadtrat sicher, dass im Laufe der Investitions-Umsetzung keine Projektänderungen mehr erfolgen, die den positiven Gesamtnutzen der Investition verschlechtern?
6. Wie stellt der Stadtrat sicher, dass der vermeintliche Nutzen (z.B. Effizienzsteigerung) auch effektiv realisiert und ausgewiesen wird? Wie wird sichergestellt, dass dies auch in anderen Produktgruppen oder Departementen umgesetzt und realisiert wird?

**Vorstoss-Rückseite Nr. 2012/115**

eingesehen:	Mitunterzeichnende (X):		eingesehen:	Mitunterzeichnende (X):	
✓	B. Baltensberger (SP)	X	✓	St. Feer (FDP)	X
✓	Ch. Baumann (SP)	X	✓	M. Gerber (FDP)	X
✓	Ch. Benz – Meier (SP)		✓	F. Helg (FDP)	X
✓	B. Helbling-Wehrli (SP)		✓	Th. Leemann (FDP)	X
✓	R. Kappeler (SP)		✓	Ch. Magnusson (FDP)	X
✓	B. Konyo Schwerzmann (SP)		✓	D. Schneider (FDP)	X
✓	F. Künzler (SP)		✓	M. Wenger (FDP)	
✓	F. Landolt (SP)	X			
✓	S. Madianos-Hämmerle (SP)		✓	K. Cometta-Müller (GLP)	X
✓	U. Meier (SP)		✓	S. Gygax-Matter (GLP)	X
✓	S. Näf (SP)		✓	B. Meier (GLP)	X
✓	O. Seitz (SP)	X	✓	A. Steiner (GLP)	X
✓	S. Stierli (SP)	X	✓	M. Zehnder (GLP)	X
✓	Ch. Ulrich (SP)		✓	M. Zeuglin (GLP)	
✓	E. Wettstein (SP)	X	✓	M. Wäckerlin (PP)	X
✓	J. Würgler (SP)				
			✓	J. Altwegg (Grüne)	X
✓	N. Albl (SVP)		✓	R. Diener (Grüne)	X
✓	U. Holenweg (SVP)	X	✓	Ch. Griesser (Grüne)	X
✓	H. Keller (SVP)	X	✓	A. Hofer (Grüne)	
✓	R. Keller (SVP)	X	✓	D. Schraft (Grüne)	
✓	Ch. Kern (SVP)	X	✓	D. Berger (AL)	X
✓	W. Langhard (SVP)	X			
✓	Ch. Leupi (SVP)	X	✓	L. Banholzer (EVP)	
✓	J. Lisibach (SVP)	X	✓	N. Gugger (EVP)	X
✓	U. Obrist (SVP)	X	✓	B. Günthard Fitze (EVP)	
✓	D. Oswald (SVP)	X	✓	Ch. Ingold (EVP)	
✓	St. Schär (SVP)	X			
✓	W. Steiner (SVP)	X	✓	F. Albanese (CVP)	X
✓	M. Thurnherr (SVP)	X	✓	M. Baumberger (CVP)	X
			✓	K. Brand (CVP)	X
✓	M. Stutz (SD)	X	✓	R. Harlacher (CVP)	
			✓	W. Schurter (CVP)	X
✓	Z. Dähler (EDU)	X			