



Interpellation

betreffend **Taxen in Winterthurer Alters- und Pflegeheimen**

eingereicht von: Werner Schurter namens der CVP Fraktion, Katrin Cometta namens der GLP/Piratenpartei

am: 19. September 2011

Anzahl Mitunterzeichnende: 27

Geschäftsnummer: 2011/096

Text und Begründung

Ein Vergleich der Taxen von städtischen Alters- und Pflegeheimen zeigt, dass die Ansätze der Winterthurer Heime mit Abstand die höchsten im Kanton Zürich sind (siehe Anhänge). Es ist uns bewusst, dass die verschiedenen Kostensätze aufgrund von unterschiedlichen Leistungen, Qualitätsniveaus nicht immer voll vergleichbar sind und komplexe Zusammenhänge bestehen. Zur Klärung und zur Förderung der Transparenz der Taxenunterschiede ergeben sich folgende Fragen an den Stadtrat:

- 1) Weshalb haben die Alters- und Pflegeheimen der Stadt Winterthur, im Gegensatz zu Heimen der Stadt Zürich, höhere Ansätze? Gibt es in den Strukturkosten und in den Qualitätsniveaus Unterschiede? Mit welchen Kostenstellen gibt es interne Verrechnungen und wie viel wird an diese pro Jahr überwiesen (z.B. an die IDW)?
- 2) Weshalb ist der Eigenanteil für die Bewohnenden in der Stadt Winterthur massiv höher als für Bewohnende der Stadt Zürich?
- 3) Nach unserem Wissensstand arbeitet das Seniorenzentrum Wiesengrund bei hoher Qualität kostendeckend (inkl. Miete Liegenschaft). Weshalb ist dies bei den städtischen Heimen nicht der Fall (durchschnittlicher Kostendeckungsgrad von rund 86%)?
- 4) Der Preisüberwacher empfiehlt eine Betreuungstaxe von ca. 20% der Pflegekosten. Weshalb gibt es in Winterthurer Heimen Betreuungstaxen von deutlich mehr als 20% der Pflegekosten? Was umfassen alles die Betreuungs- und die Pflegekosten?
- 5) Im Jahresbericht 2008 empfiehlt der Ombudsmann den zusätzlichen Tagesansatz von 20 Franken für Bewohnende einer geschützten Wohngruppe abzuschaffen. Weshalb wird dieser Ansatz bis heute weiter verrechnet?

Anhang: Übersicht Pflege- und Betreuungskosten

**Übersicht Pflege- und Betreuungskosten
Eigenanteil Bewohnende/Jahr 2011**

| Name Institution | BESA 0 | BESA 1 | | BESA 2 | | BESA 3 | | BESA 4 | | Bemerkung |
|-----------------------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--|
| Alterszentren Stadt Winterthur | 21.00 | 58.30 | | 69.60 | | 108.60 | | 128.60 | | Zuschlag Fr.20.00/Tag geschützte Wohngruppe |
| Alterszentren Stadt Zürich | 0.00 | 7.70 | | 41.60 | | 71.60 | | 111.60 | | |
| Seniorenzentrum Wiesengrund | RAI 0 3.00 | RAI 1 21.70 | RAI 2 36.60 | RAI 3 42.60 | RAI 4 48.60 | RAI 5 54.60 | RAI 6 60.60 | RAI 7 66.60 | RAI 8 72.60 | Die weiteren Stufen von RAI 9 bis 12 kommen in der Regel nicht zur Anwendung Stand Mai 11: Keine Bewohnende in RAI 9 bis RAI 12 |
| | | | | | | | | | | 78.60 84.60 90.60 96.60 |

Pflege- und Betreuungskosten Vergleich Stadt Winterthur/Stadt Zürich

| | BESA 0 | | BESA 1 | | BESA 2 | | BESA 3 | | BESA 4 | | Bemerkungen |
|-------------------------------|--------|------|--------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|-------------|
| Pflegevollkosten | 0 | 0 | 28.90 | 28.20 | 81.35 | 66.30 | 150.20 | 126.75 | 242.65 | 213.75 | |
| Beitrag Krankenversicherer | 0 | 0 | 20.50 | 20.50 | 41.00 | 41.00 | 66.50 | 66.50 | 82.00 | 82.00 | |
| Eigenanteil Bewohnende | 0 | 0 | 8.40 | 7.70 | 21.60 | 21.60 | 21.60 | 21.60 | 21.60 | 21.60 | |
| Pflegebeitrag Gemeinde | 0 | 0 | 0.00 | | 18.75 | 3.70 | 62.10 | 38.65 | 139.05 | 110.15 | |
| Betreuungstaxe | 21.00 | 0.00 | 21.00 | 0.00 | 48.00 | 20.00 | 87.00 | 50.00 | 107.00 | 90.00 | |

Pensionstaxen 2011

| Name Institution | Einzelzimmer | Zweierzimmer | 3- und 4-Bettzimmer | Bemerkungen |
|----------------------------------|-------------------------|----------------------|---------------------|--|
| Alterzentren Stadt Winterthur | Fr.126.00 bis 142.00 | Fr. 118.00 | Fr. 109.00 | |
| Alterszentren Stadt Zürich | Fr.110.00 bis 130.00 | Fr. 94.00 bis 111.00 | Kein Angebot | Fr.145.00 bei Heimen mit speziellem Angebot |
| Seniorenzentrum Wiesengrund | Fr.145.00 bis Fr.165.00 | Keine | Keine | Fr. 115.00 bei Aufenthalt in Altersheim-Etage |

Beispiel Monatsrechnung für Bewohnende in günstigsten Einzelzimmer mit BESA-Stufe 3 in Winterthur bzw. Zürich

| Institution | Kosten für Pension | Pflege- und Betreuungskosten | Totalkosten pro Monat für Bewohnende |
|---|----------------------------|-------------------------------|---|
| Pflegezentren Stadt Winterthur | Fr. 45'990.00 (Fr.126/Tag) | Fr. 39'639.00 (Fr.108.60/Tag) | Fr. 7'135.75 |
| Pflegezentren Stadt Zürich | Fr. 40'150.00 (Fr.110/Tag) | Fr. 26'134.00 (Fr. 71.60/Tag) | Fr. 5'523.65 |
| Seniorenzentrum Wiesengrund, Pflegeetage | Fr. 52'925.00 (Fr.145/Tag) | Fr. 22'119.00 (Fr.60.60/Tag) | Fr. 6'253.66 |

Feststellungen

1. Die Stadt Winterthur dürfte kantonsweit die höchsten Pflege- und Betreuungstaxen haben bezogen auf das Jahr 2011.
2. Der Eigenanteil für die Bewohnenden ist in der Stadt Winterthur massiv höher als für die Bewohnenden in der Stadt Zürich.
3. Die Stadt Winterthur leistet höhere Pflegebeiträge pro Bewohnenden als die Stadt Zürich.
4. Auch wenn die Stadt Zürich das nächste Jahr Tarif- bzw. Taxaufschläge machen wird, muss damit gerechnet werden, dass Winterthur weiter höhere Pflege- und Betreuungskosten haben wird.
5. Das Seniorenzentrum Wiesengrund arbeitet kostendeckend mit hoher Pflegequalität, die Pflegezentren Winterthur haben einen Kostendeckungsgrad von 86 %.

Personal

| Institution | Anzahl Bewohner | Stellenplan Pflegedienstleitung 1 Stelle = 100 % | Stellenplan Pflegepersonal 1 Stelle = 100 % | Personalstruktur |
|--|-----------------|---|--|---|
| Pflegezentren Stadt Winterthur | 617 | Nicht bekannt | 536 | Fachmitarbeiterinnen 45 % Mitarbeiterinnen 29 % Assistentinnen 26 % |
| Pflegezentren Stadt Zürich | Nicht bekannt | Nicht bekannt | Nicht bekannt | |
| Seniorenzentrum Wiesengrund, Pflegeetage | 60 | 1.6 | 50 | % ausgebildetes Pflegepersonal zum gesamten Pflegepersonal 70 |

Quellen: Altersheime der Stadt Zürich, <http://www.stadt-zuerich.ch/gud/de/index/altersheime/preise.html>
 Stadt Winterthur, Regina Sauter, Taxordnung 2011
 Seniorenzentrum Wiesengrund, Maja Ryner
 Rechnung 2010 Stadt Winterthur

Vorstoss-Rückseite Nr. 2011/096

| eingesehen: | Mitunterzeichnende (X): | eingesehen: | Mitunterzeichnende (X): |
|-------------|---------------------------|-------------|---------------------------|
| ✓ | B. Baltensberger (SP) | ✓ | Ch. Denzler (FDP) X |
| ✓ | Ch. Baumann (SP) | ✓ | M. Gerber (FDP) X |
| ✓ | Ch. Benz – Meier (SP) | ✓ | B. Günthard-Maier (FDP) X |
| ✓ | Y. Beutler (SP) | ✓ | F. Helg (FDP) X |
| ✓ | A. Daurù (SP) | ✓ | Ch. Magnusson (FDP) |
| ✓ | B. Helbling-Wehrli (SP) | ✓ | D. Schneider (FDP) X |
| ✓ | B. Konyo Schwerzmann (SP) | ✓ | M. Wenger (FDP) X |
| ✓ | F. Künzler (SP) | | |
| ✓ | F. Landolt (SP) | ✓ | K. Cometta-Müller (GLP) |
| -- | S. Madianos-Hämmerle (SP) | ✓ | S. Gygax-Matter (GLP) X |
| ✓ | S. Näf (SP) | ✓ | B. Meier (GLP) X |
| ✓ | O. Seitz (SP) | ✓ | A. Steiner (GLP) X |
| ✓ | S. Stierli (SP) | ✓ | M. Zehnder (GLP) X |
| ✓ | Ch. Ulrich (SP) | ✓ | M. Zeuglin (GLP) X |
| ✓ | E. Wettstein (SP) | ✓ | M. Wäckerlin (PP) X |
| ✓ | J. Würgler (SP) | | |
| | | ✓ | J. Altwegg (Grüne) X |
| -- | N. Albl (SVP) | ✓ | R. Diener (Grüne) X |
| ✓ | P. Fuchs (SVP) X | ✓ | Ch. Griesser (Grüne) X |
| ✓ | H. Keller (SVP) | ✓ | D. Schraft (Grüne) X |
| ✓ | R. Keller (SVP) | ✓ | M. Stauber (Grüne) |
| ✓ | Ch. Kern (SVP) | ✓ | D. Berger (AL) |
| ✓ | W. Langhard (SVP) | | |
| ✓ | Ch. Leupi (SVP) | ✓ | L. Banholzer (EVP) |
| ✓ | J. Lisibach (SVP) X | ✓ | N. Gugger (EVP) |
| ✓ | U. Obrist (SVP) | ✓ | B. Günthard Fitze (EVP) |
| ✓ | D. Oswald (SVP) X | ✓ | Ch. Ingold (EVP) X |
| ✓ | St. Schär (SVP) | ✓ | H. Iseli (EDU) |
| ✓ | W. Steiner (SVP) X | | |
| ✓ | M. Thurnherr (SVP) X | ✓ | F. Albanese (CVP) X |
| | | ✓ | M. Baumberger (CVP) X |
| ✓ | M. Stutz (SD) X | ✓ | K. Brand (CVP) X |
| | | ✓ | R. Harlacher (CVP) X |
| | | ✓ | W. Schurter (CVP) |